



BS w Bartoszycach
Grupa BPS

INTERNET BANKING

CBP – obsługa interfejsu użytkownika

SPIS

ROZDZIAŁ 1. LOGOWANIE DO SYSTEMU.....	2
ROZDZIAŁ 2. OBSŁUGA INTERFEJSU UŻYTKOWNIKA	5
I. PULPIT Z MINIAPLIKACJAMI	5
II. EDYCJA WYGLĄDU PULPITU	6
III. MENU	8
1. <i>Ustawienia</i>	9
1.1. Zmiana hasła dostępu	9
1.2. Log zdarzeń	10
1.3. Dane osobowe.....	11
2. <i>Butik z miniaplikacjami</i>	11

*Bankowość internetowa i mobilna def3000/CBP
Bank Spółdzielczy w Bartoszycach, grudzień 2017*

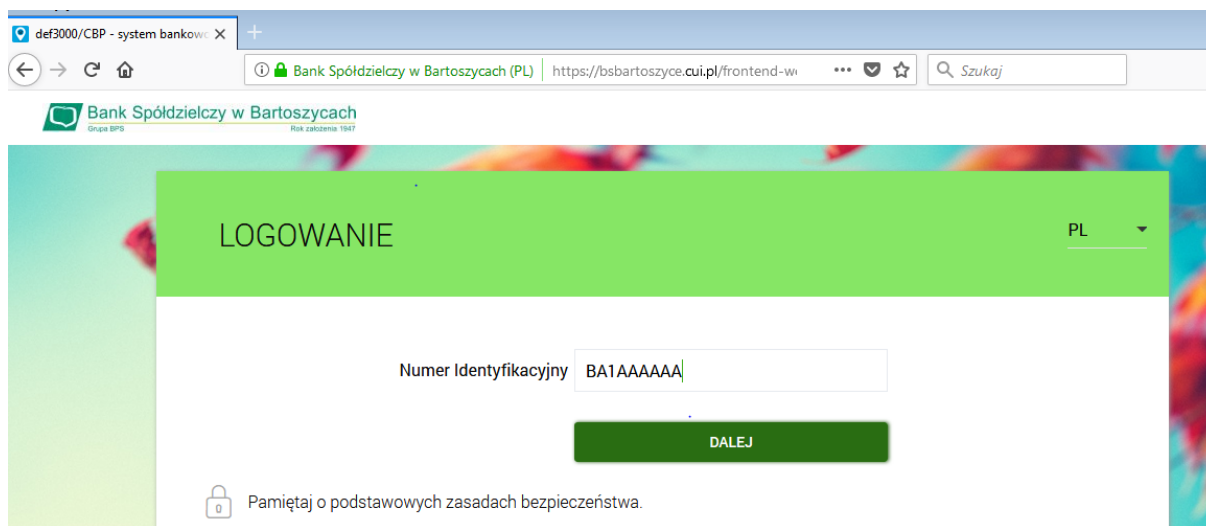
Rozdział 1. Logowanie do systemu

Uruchomienie aplikacji

W celu uruchomienia aplikacji należy:

- 1) Uruchomić przeglądarkę internetową (np. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome),
- 2) Wpisać, lub wybrać z listy adres strony:

<https://bsbartoszyce.cui.pl>

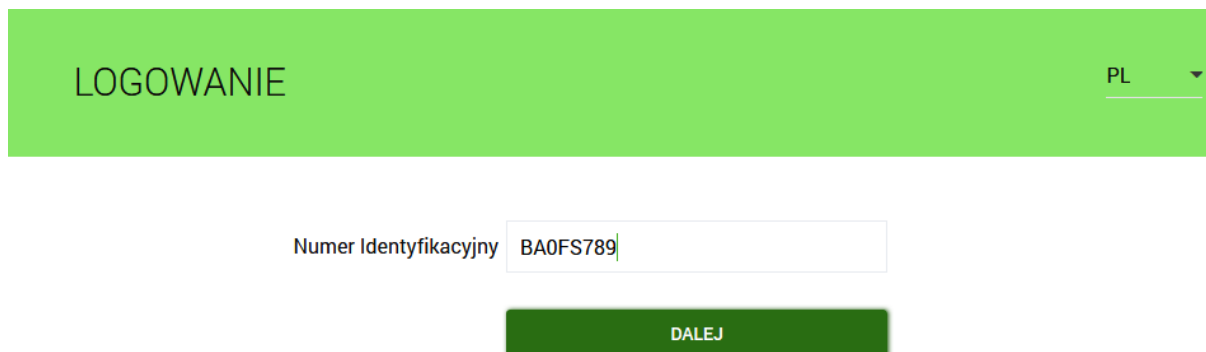


Rejestracja użytkownika

Po uruchomieniu aplikacji (def3000/CBP) zostaje wyświetlone okno autoryzacji. Proces logowania odbywa się dwustopniowo. W pierwszym kroku podajemy **identyfikator użytkownika** nadany w Banku, następnie dane uwierzytelniające.

Aby zalogować się do systemu należy w polu **Numer Identyfikacyjny** wprowadzić identyfikator użytkownika i użyć przycisku [DALEJ].

Bez względu na sposób wpisania numeru identyfikacyjnego (wielkimi czy małymi literami) system autentykacji zawsze rozpatruje tę wartość, jako jednakową. Wpisany numer identyfikacyjny jest zawsze prezentowany wielkimi literami. Po użyciu przycisku [DALEJ] wyświetlane jest okno służące do wprowadzenia kodu dostępu.



Logowanie może przebiegać z wykorzystaniem **hasła maskowanego** lub **tokena RSA**. Jako kod uwierzytelniający mogą zatem zostać użyte odpowiednio:

- **wybrane znaki z hasła (hasło maskowane)**

w polu Kod dostępu należy wprowadzić losowo wybrane wymagane pozycje z hasła, pozostałe znaki z hasła są ukryte i zastąpione znakiem •. Przy wpisywaniu hasła maskowanego, po wpisaniu znaku następuje automatyczne przeskoczenie do kolejnego pola:



← LOGOWANIE

Kod dostępu

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
•		•				•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

ZALOGUJ

W przypadku podania błędnych danych, aplikacja wyświetli stosowny komunikat, a użytkownik nie zostanie zalogowany. Należy ponowić proces logowania, wprowadzając poprawne dane.



← LOGOWANIE

Kod dostępu

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
•		•	•		•		•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

▲ Niepoprawne dane do autoryzacji

ZALOGUJ

- **hasło do tokena łącznie ze wskazaniem tokena**

w przypadku posiadania *tokena RSA*, w polu **Kod dostępu** należy wpisać łącznie swoje hasło do *tokena* oraz aktualne wskazanie *tokena* (klucz).

Przykład klucza: 12345678159759

gdzie: 12345678 - to zdefiniowane hasło

159759 - aktualne wskazanie tokena




Uwaga: Hasło musi zawierać od 4 do 8 dowolnych znaków. Dodatkowo hasło nie powinno zaczynać się od cyfry zero.



LOGOWANIE

Kod dostępu

ZALOGUJ


Za pomocą przycisku  możliwy jest powrót do poprzedniej strony logowania. W przypadku podania błędnych danych, aplikacja wyświetli stosowny komunikat, a użytkownik nie zostanie zalogowany. Należy ponowić proces logowania, wprowadzając poprawne dane.

Kod dostępu

▲ Niepoprawne dane do autoryzacji

ZALOGUJ

Ze względów bezpieczeństwa, trzykrotne podanie błędnych danych (klucza/hasła) powoduje blokadę konta.

W przypadku poprawnego logowania użytkownik zostanie przekierowany na formatkę menu. Na pierwszej stronie logowania użytkownik ma możliwość zmiany języka systemu po wybraniu przycisku , znajdującego się w prawym górnym rogu formatki.

Strona logowania wyświetlana jest:

- w wyniku przejścia na adres serwisu (domyślny język strony - przekazany w parametrze wywołania lub polski, jeśli nie przekazano podczas wywołania),
- wskutek niepowodzenia procesu logowania do systemu,
- wskutek wylogowania z powodu wygaśnięcia sesji użytkownika w systemie (językiem strony logowania jest wówczas język użytkownika używany w systemie),
- w wyniku ponownego przejścia na stronę logowania (przyciskiem [ZALOGUJ PONOWNIE]) ze strony wylogowania (językiem strony jest język ze strony wylogowania).

System automatycznie kończy sesję pracy użytkownika w systemie po upływie 10 minut bezczynności użytkownika. Po upływie czasu trwania sesji, wybranie dowolnej akcji w systemie powoduje zaprezentowanie strony wylogowania.

W sytuacji, gdy do zakończenia sesji w systemie została 1 minuta w nagłówku systemu wyświetlany jest licznik, prezentujący czas pozostały do zakończenia sesji wraz z komunikatem "Do wylogowania pozostało":


Do wylogowania pozostało 00:21

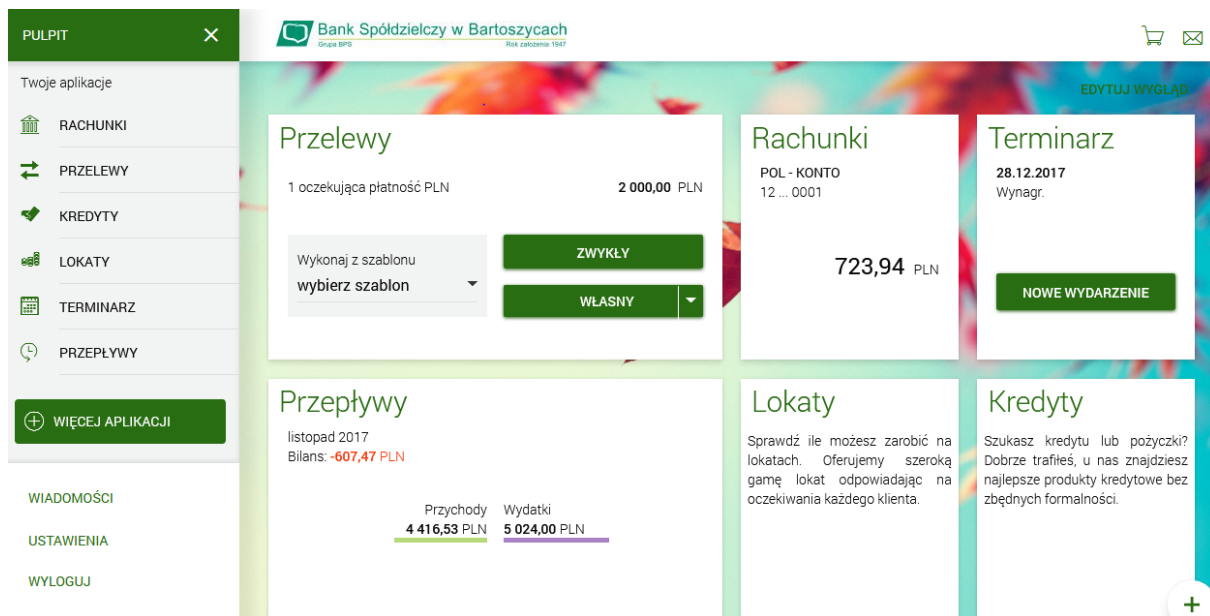


Licznik końca sesji znika po podjęciu aktywności w systemie.

Rozdział 2. Obsługa interfejsu użytkownika

Widok główny systemu składa się z następujących sekcji:

- **MENU** - umożliwia dostęp do opcji systemu,
- **PULPIT z miniaplikacjami** - na pulpicie znajdują się kafle miniaplikacji użytkowanych przez użytkownika; pulpit stanowi także obszar roboczy użytkownika, w którym prezentowana jest otwarta miniaplikacja,
- **BUTIK z miniaplikacjami** - umożliwia wyświetlenie listy dostępnych dla użytkownika miniaplikacji systemu (*def3000/CBP*) po wyborze odnośnika  .



I. Pulpit z miniaplikacjami

Pulpit systemu zawiera prezentowany w formie "kafelków" zestaw miniaplikacji użytkowanych przez użytkownika, stanowiący obszar roboczy użytkownika, w którym prezentowana jest otwarta miniaplikacja.

Widoczność poszczególnych miniaplikacji na pulpicie uzależniona jest od udostępnienia danej miniaplikacji w butik.

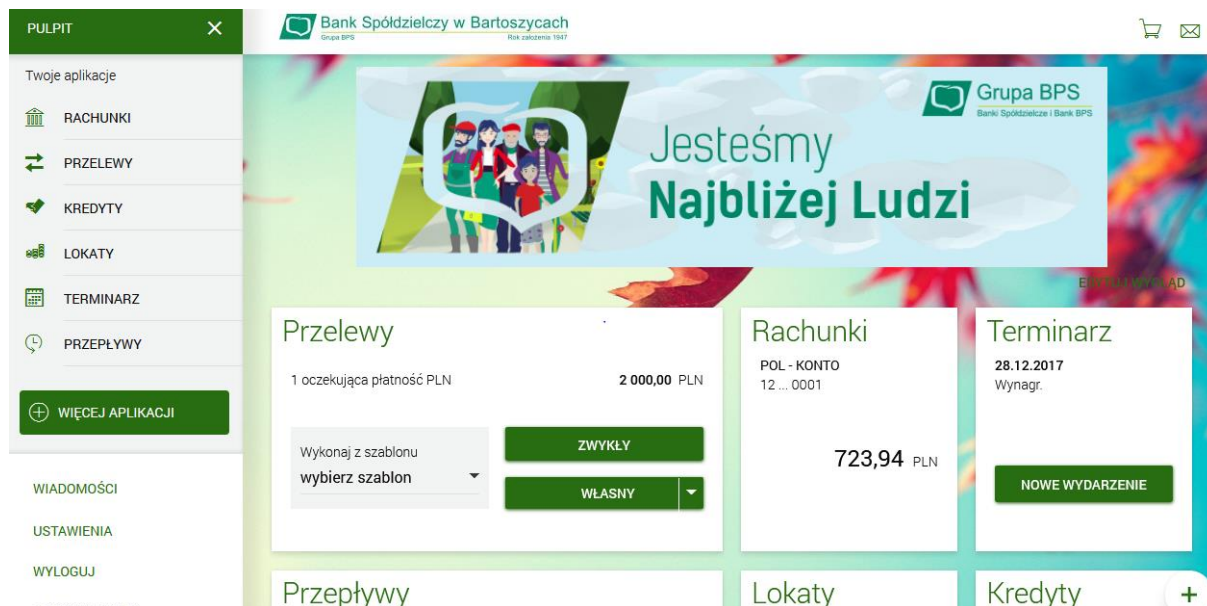
Kliknięcie w obszar wybranej miniaplikacji powoduje jej otwarcie na pulpicie:



POL - KONTO		
Numer rachunku	Saldo	Dostępne środki
12 8855 0004 3001 0002 [maska] 0001	723,94 PLN	723,94 PLN
Podsumowanie	Saldo	Dostępne środki
	723,94 PLN	723,94 PLN

Za pomocą linka EDYTUJ WYGLĄD możliwe jest dodanie, usuwanie kafła miniaplikacji na pulpicie, zmiana lokalizacji kafli a także zmiana rozmiaru kafli - szczegółowe informacje na temat edycji wyglądu pulpitu znajdują się w rozdziale **Edycja wyglądu pulpitu**.

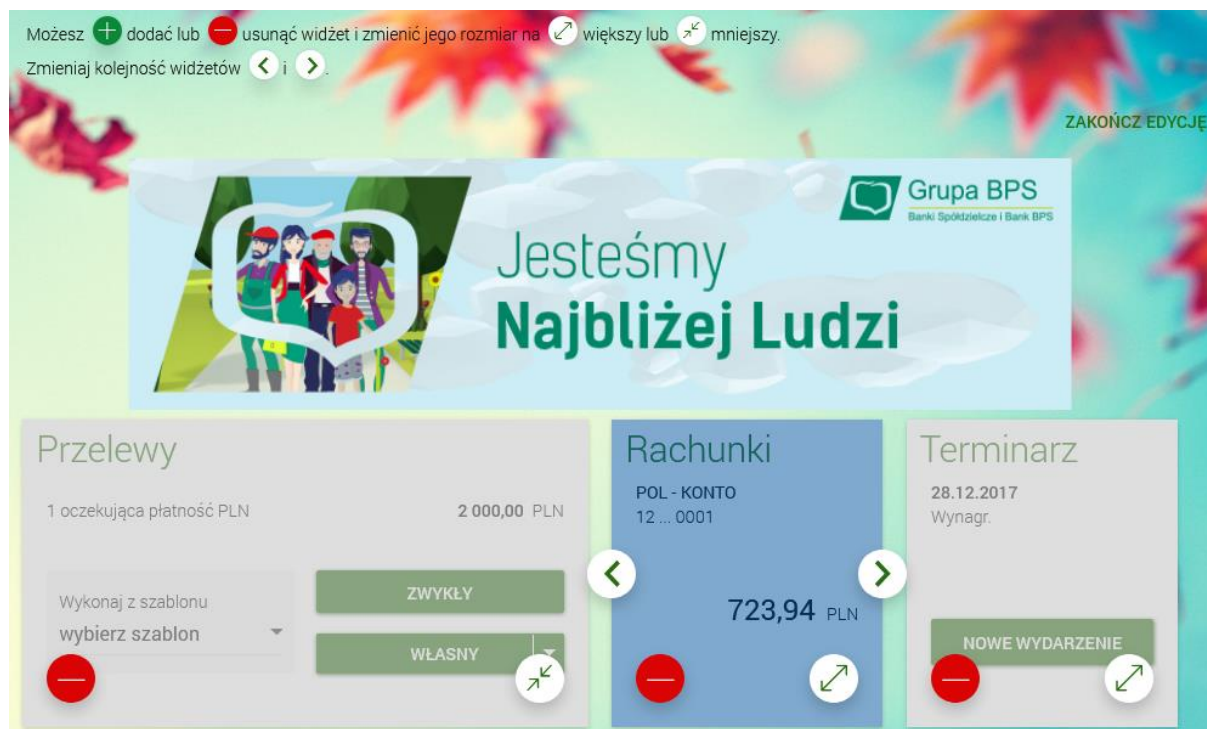
Nad obszarem zajmowanym przez pulpit, użytkownikowi może być także prezentowany baner reklamowy lub zestaw banerów reklamowych zdefiniowanych przez Bank.





II. Edycja wyglądu pulpitu

Edycja wyglądu pulpitu użytkownika możliwa jest po wybraniu linka **EDYTUJ WYGLĄD** dostępnego na pulpicie nad kafłami miniaplikacji.

Po wybraniu opcji EDYTUJ WYGLĄD wyświetlany jest pulpit użytkownika w trybie edycji. Ekran edycji pulpitu podzielony jest na dwie sekcje: edytowany pulpit oraz dostępne miniaplikacje:



Edycja pulpitu odbywa się za pomocą przycisków znajdujących się na poszczególnych elementach. Dodawanie/usuwanie miniaplikacji w trybie edycji pulpitu odbywa się za pomocą przycisków:

 dodać lub  usunąć, znajdujących się na poszczególnych elementach.

W trybie edycji pulpitu użytkownik może:

- **dodać nową miniaplikację na pulpit** - za pomocą przycisku „+”, znajdującego się w sekcji dostępnych miniaplikacji na kafle miniaplikacji, która nie została jeszcze dodana do pulpitu.

W sekcji dostępnych miniaplikacji prezentowane są tylko te miniaplikacje (dostępne dla użytkownika), które nie znajdują się na jego pulpicie. Po wybraniu interesujących użytkownika miniaplikacji, będą one wyświetlane na pulpicie w formie kafelków.


W sytuacji, gdy wszystkie dostępne dla użytkownika miniaplikacje są już dodane do pulpitu, sekcja dostępnych miniaplikacji jest pusta.

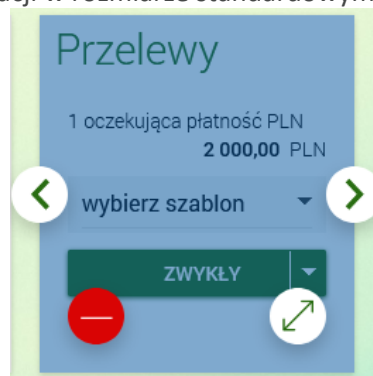
- **usunąć wybraną miniaplikację z pulpitu** - za pomocą przycisku „-”, dostępnego na kafle miniaplikacji w sekcji edytowanego pulpitu,
- **zmienić kolejność ułożenia miniaplikacji na pulpicie** - za pomocą przycisków „<”, „>”, dostępnych na kafle miniaplikacji w sekcji edytowanego pulpitu:


o  - przesuwa miniaplikację w lewo,

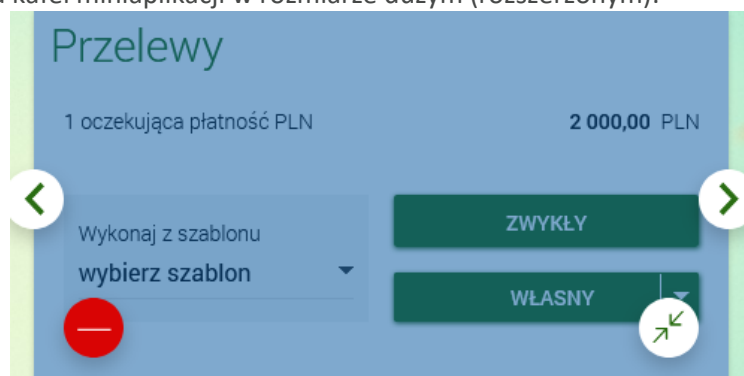
o  - przesuwa miniaplikację w prawo.

- **przełączyć wygląd kafel miniaplikacji** pomiędzy dwoma wariantami rozmiaru: *standardowym* i *dużym* (rozszerzonym) za pomocą przycisków dostępnych na kafle miniaplikacji w sekcji edytowanego pulpitu:

o  - wyświetla kafel miniaplikacji w rozmiarze standardowym:



o  - wyświetla kafel miniaplikacji w rozmiarze dużym (rozszerzonym):



Domyślnie kafle mają rozmiar standardowy, dopiero po przeciągnięciu na edytowany pulpit istnieje możliwość rozszerzenia jego rozmiaru. Rozszerzony rozmiar kafli nie jest dostępny na urządzeniach

z układem 2-kolumnowym (smartfon). Kafle w wersji rozszerzonej prezentują szerszy zakres danych niż kafle w postaci standardowej.

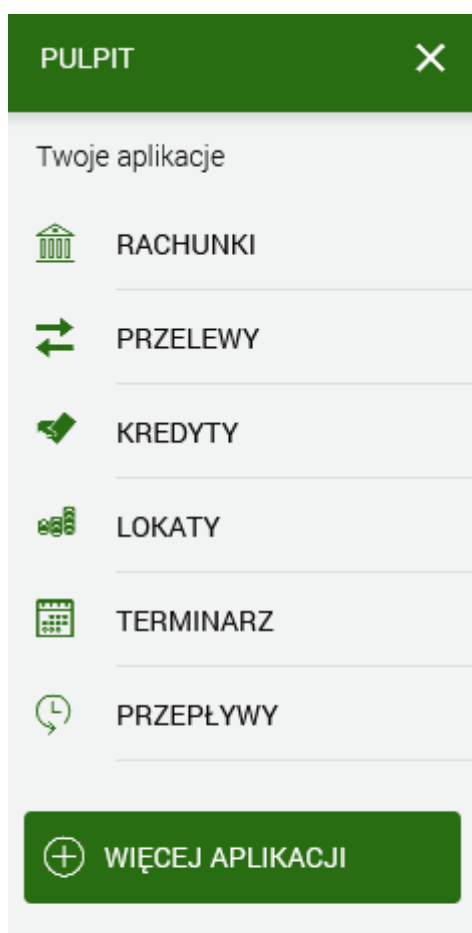
Zatwierdzenie edycji pulpitu odbywa się poprzez link ZAKOŃCZ EDYCJĘ znajdujący się w trzech sekcjach ekranu (prawy górny róg edytowanego pulpitu, pod edytowanym pulpitem po prawej stronie oraz pod sekcją dostępnych do wyboru miniaplikacji).

Podczas edycji pulpitu użytkownikowi może być także prezentowany baner reklamowy lub zestaw banerów reklamowych zdefiniowanych przez Bank.

III. Menu

W ramach układu 10-kolumnowego (desktop) po wejściu do systemu def3000/CBP menu domyślnie jest rozwinięte.

Przejdźcie do dowolnej opcji lub kliknięcie w dowolny obszar ekranu nie zamyka menu.



WIADOMOŚCI


USTAWIENIA

WYLOGUJ

Menu udostępnia następujące opcje:

- PULPIT - umożliwia wyświetlenie pulpitu z miniaplikacjami,
- RACHUNKI - umożliwia przejście do miniaplikacji RACHUNKI,
- KREDYTY - umożliwia przejście do miniaplikacji KREDYTY,
- PRZELEWY - umożliwia przejście do miniaplikacji PRZELEWY,
- DOŁADOWANIA - umożliwia przejście do miniaplikacji DOŁADOWANIA,
- LOKATY - umożliwia przejście do miniaplikacji LOKATY,
- TERMINARZ - umożliwia przejście do miniaplikacji TERMINARZ,
- PRZEPŁYWY - umożliwia przejście do miniaplikacji PRZEPŁYWY,
- WIĘCEJ APLIKACJI - umożliwia przejście do butiku z miniaplikacjami,
- WIADOMOŚCI - umożliwia przejście do miniaplikacji Wiadomości,
- USTAWIENIA - zapewnia dostęp do opcji ustawień,
- WYLOGUJ - umożliwia wylogowanie użytkownika z systemu.

Dodatkowo w dolnej części menu wyświetlane jest imię i nazwisko zalogowanego użytkownika (użytkownika, do którego przypisany jest login).

Użytkownik może zamknąć (ukryć) menu poprzez użycie dedykowanej opcji .

1. Ustawienia

Dostępna w menu opcja USTAWIENIA zapewnia dostęp do następujących opcji:

- Zmiana hasła dostępu - umożliwia zmianę hasła dostępu do logowania,
- Log zdarzeń - umożliwia wyświetlenie historii logowań użytkownika,
- Dane osobowe - umożliwia wyświetlenie danych osobowych zalogowanego użytkownika,
- Filtrowanie adresów IP,
- Domyślny rachunek.



1.1. Zmiana hasła dostępu

Opcja *Zmiana hasła dostępu* umożliwia zmianę hasła logowania do systemu, przy uwierzytelnianiu *hasłem do tokena z jednoczesnym wskazaniem tokena* oraz uwierzytelnianiem *hasłem maskowanym*.

Na formularzu Zmiana hasła dostępu należy podać następujące dane:

Obecny kod dostępu,
Nowe hasło dostępu,
Powtórz nowe hasło.

W przypadku hasła do tokena, hasło musi składać się z 4 do 8 znaków.

←×

Zmiana hasła dostępu

Prosimy pamiętać, że hasło dostępu jest numerem poufnym. W związku z tym nie powinien być ujawniany osobom trzecim.
Definiując swoje hasło dostępu pamiętaj o zachowaniu podstawowych zasad bezpieczeństwa:
Hasło Dostępu:

- musi składać się z 4-8 znaków

Obecny kod dostępu

Nowe hasło dostępu

Powtórz nowe hasło

ZATWIERDŹ

W przypadku hasła maskowanego, hasło musi składać się z 10 do 24 znaków, i dodatkowo nie powinno zaczynać się od cyfry „0”.

- musi składać się z 10-24 znaków
- nie powinno zaczynać się od cyfry zero

Obecny kod dostępu

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
•	•		•			•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
22	23	24																			
•	•	•																			

Nowe hasło dostępu

Powtórz nowe hasło

ZATWIERDŹ

1.2. Log zdarzeń

W opcji Log zdarzeń prezentowane jest 10 ostatnich zdarzeń logowania użytkownika na serwerze autoryzacyjnym, posortowanych malejąco po dacie zdarzenia. Dla każdego zdarzenia prezentowana jest data i godzina zdarzenia, adres IP oraz opis zdarzenia.

Dostępne są następujące typy zdarzeń:

"Poprawna autoryzacja na serwerze autoryzacji",

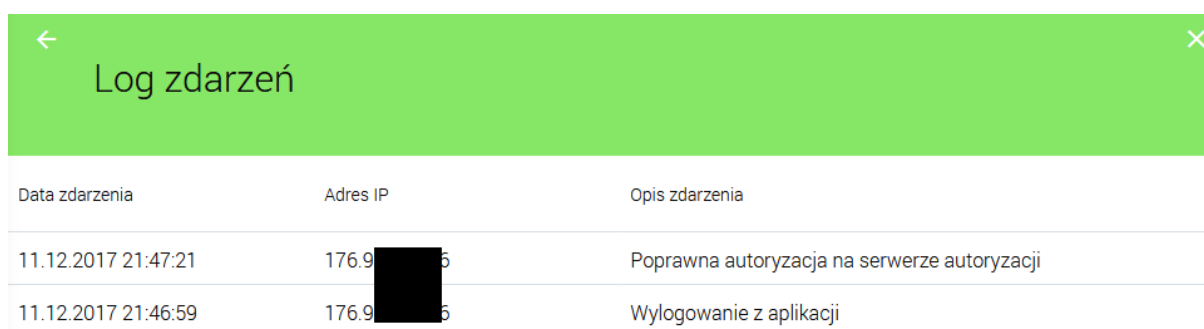
"Poprawne logowanie - wymagana zmiana hasła",

"Niepoprawna autoryzacja na serwerze autoryzacji",

"Poprawne logowanie do bankowości elektronicznej (pozytywna weryfikacja adresu IP)",

"Niepoprawne logowanie do bankowości elektronicznej (negatywna weryfikacja adresu IP)".

Zdarzenia "Niepoprawna autoryzacja na serwerze autoryzacji" oraz "Niepoprawne logowanie do bankowości elektronicznej (negatywna weryfikacja adresu IP)" wyróżnione są kolorem na liście (szare tło).




Data zdarzenia	Adres IP	Opis zdarzenia
11.12.2017 21:47:21	176.9.15	Poprawna autoryzacja na serwerze autoryzacji
11.12.2017 21:46:59	176.9.15	Wylogowanie z aplikacji

1.3. Dane osobowe

Użycie opcji Dane osobowe dostępnej po wybraniu opcji USTAWIENIA w menu systemu powoduje wyświetlenie (w trybie podglądu) danych osobowych zalogowanego użytkownika (osoby fizycznej, do której przypisany jest login):

- Imię i nazwisko,
- PESEL,
- Adres - w układzie 3 linii (w jednej linii kod pocztowy oraz miejscowość)
- Typ dokumentu tożsamości,
- Numer dokumentu tożsamości,
- Numer telefonu do kontaktu - bez dodatkowego formatowania / prezentacja w formacie zapisanym.

2. Butik z miniaplikacjami

Po wybraniu opcji  WIĘCEJ APLIKACJI znajdującej się w menu głównym aplikacji wyświetlany jest Butik z miniaplikacjami dostępnymi dla Klienta do samodzielnego wykorzystania.

Użytkownik ma możliwość wyświetlania listy miniaplikacji w podziale na poniższe grupy:

- *Moje*: wszystkie wykorzystywane przez Klienta miniaplikacje,
- *Nowe*: miniaplikacje dodane w ciągu ostatnich 10 dni, których użytkownik jeszcze nie zainstalował.

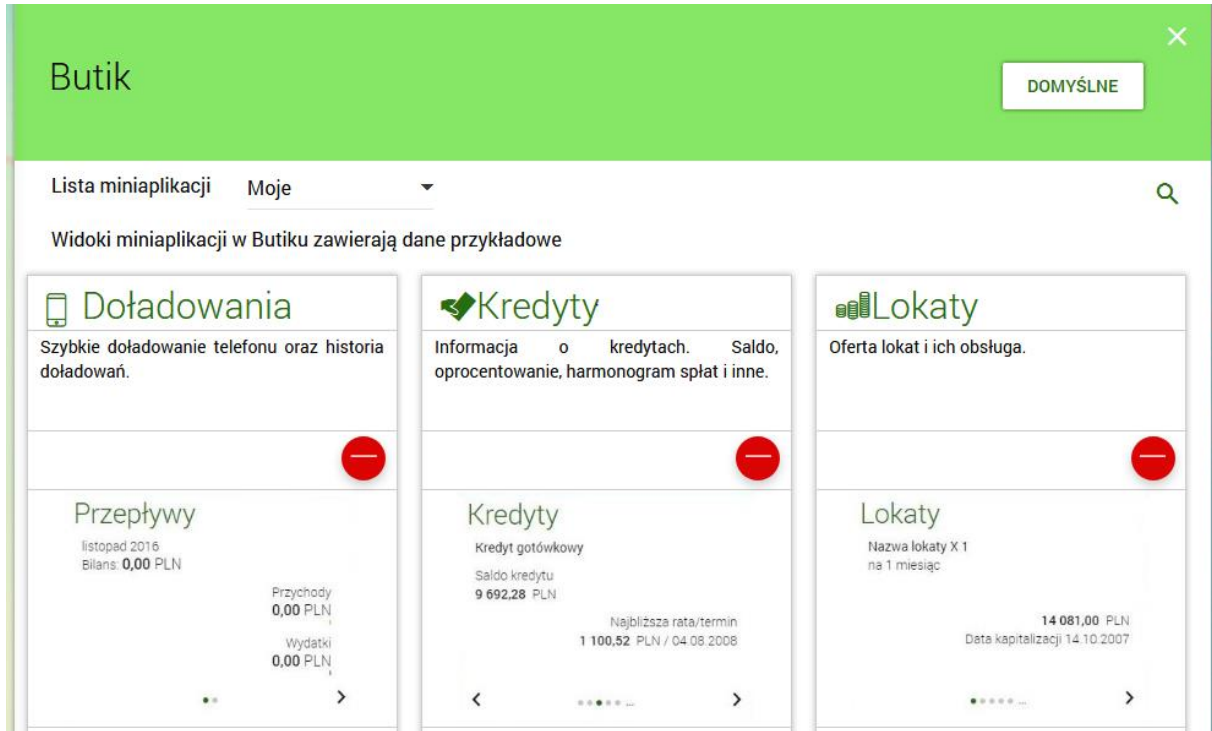
W przypadku:

o *braku nowych* miniaplikacji opcja nie będzie widoczna dla Użytkownika,

o upływie 10 dni od prezentacji nowej miniaplikacji opcja nie będzie widoczna dla Użytkownika a nowa miniaplikacja zostanie przeniesiona do zakładki Nieaktywne i Wszystkie.

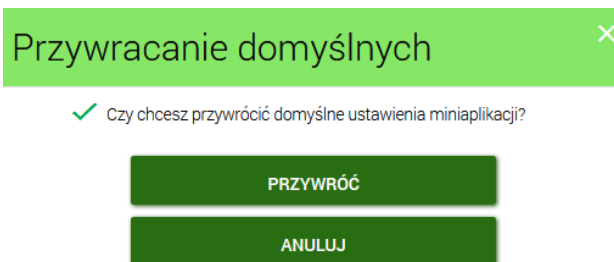
- *Nieaktywne*: miniaplikacje, z których Klient aktualnie nie korzysta (prezentowane są miniaplikacje Wszystkie za wyjątkiem miniaplikacji o statusie Nowe).
- *Wszystkie*: wszystkie dostępne dla Klienta miniaplikacje.

Użytkownik może zawęzić listę wyświetlonych miniaplikacji po wybraniu ikony i zdefiniowaniu nazwy miniaplikacji.



Lista miniaplikacji posortowana jest alfabetycznie.

Użytkownik może przywrócić domyślny zestaw miniaplikacji wybierając opcję DOMYŚLNE.




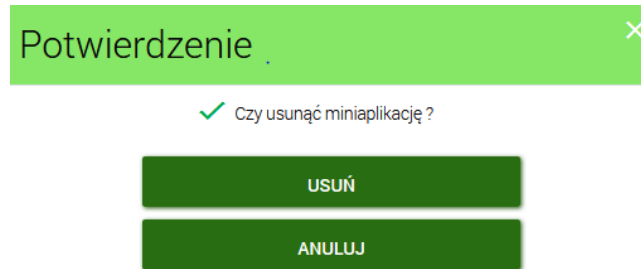
Wybranie opcji powoduje wyświetlenie przez system komunikatu z prośbą o potwierdzenie operacji poprzez przycisk [PRZYWRÓĆ] oraz powoduje przywrócenie domyślnego zestawu miniaplikacji a mianowicie:

- z menu głównego i pulpitu znikną miniaplikacje, które nie są miniaplikacjami domyślnymi,
- do menu głównego dodane zostaną miniaplikacje domyślne, których Użytkownik nie posiada,
- miniaplikacje domyślne, które Użytkownik posiada pozostaną bez zmian (zachowane zostaną ich aktualne ustawienia i położenie).

Dodanie miniaplikacji z butiku na pulpit możliwe jest po wybraniu ikony znajdującej się na pulpicie z miniaplikacjami obok nagłówka *Mój pulpit*, dzięki czemu użytkownik może sam zdecydować jakie miniaplikacje mają znajdować się na jego pulpicie.

Wybór przycisku [Dodaj] dla wybranej miniaplikacji powoduje dodanie miniaplikacji na pulpicie z miniaplikacjami.

Wybór przycisku [USUŃ]  dla wybranej miniaplikacji powoduje usunięcie miniaplikacji z listy. Operacja usunięcia miniaplikacji wymaga dodatkowo potwierdzenia poprzez przycisk [USUŃ].



Po zmianie listy miniaplikacji (dodaniu, usunięciu lub przywróceniu domyślnych ustawień) system def3000/CBP dokona aktualizacji wyglądu pulpitu z miniaplikacjami i zawartości menu głównego dostosowując wygląd i zawartości do aktualnie posiadanej przez Użytkownika listy miniaplikacji.

Aktualizacja nastąpi po opuszczeniu butiku z miniaplikacjami.