

Reset hasła

Aby wykonać zgłoszenie dyspozycji resetu hasła do logowania należy wpisać login na pierwszej stronie i wybrać przycisk DALEJ, a następnie wybrać link POMOC W LOGOWANIU:

Następnie wybrać opcję RESET HASŁA:

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla **LUSI4210**

1 2 3 4 5 6 7 8

POMOC W LOGOWANIU ZABLOKUJ DOSTĘP

ZALOGUJ

ANULUJ

Następnie wybrać opcję RESET HASŁA:

Pomoc w logowaniu

RESET HASŁA ZABLOKOWANIE DOSTĘPU KONTAKT

Wybierz formę pomocy

POWRÓT DO LOGOWANIA

Pojawią się informację na temat resetu hasła oraz przycisk ODBLKOUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ:

Pomoc w logowaniu

 RESET HASŁA

 ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

 KONTAKT

W celu zresetowania hasła można:

Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy prowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do serwisu jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.

Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.

ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **+48 17** 8:00-17:30

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Po wybraniu przycisku ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ aplikacja przechodzi do formatki, gdzie widoczny jest wpisany login oraz pole do wpisania PESEL-u. Użytkownik wpisuje PESEL i wybiera przycisk DALEJ:

Odblokuj dostęp do bankowości internetowej

Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

LUSI42IO

PESEL:

Wpisz PESEL

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

DALEJ

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Aplikacja przechodzi do formatki potwierdzenia złożenia dyspozycji resetu hasła. Użytkownik wprowadza PIN oraz kod autoryzujący, który otrzymał SMS-em i zatwierdza przyciskiem DALEJ:

Odblokuj dostęp do bankowości

Podaj PIN:

Na telefon *** ** 611 wystaliśmy kod autoryzujący dyspozycje dla użytkownika o loginie **LUSI42IO**
Wpisz go poniżej:

Operacja nr **5** z dnia **31.10.2022**

DALEJ

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

Aplikacja potwierdza przyjęcie dyspozycji zgłoszenia resetu hasła do bankowości internetowej:

Dziękujemy za zgłoszenie

Przy najbliższej próbie logowania do bankowości internetowej zadzwonimy do Ciebie na numer *** ** 611.

W tym celu przygotuj telefon, automat podyktuje Ci tymczasowe hasło do logowania.

PRZEJDŹ DO STRONY LOGOWANIA

Zablokowanie bankowości internetowej

Aby wykonać zablokowanie bankowości internetowej należy wpisać login i wybrać DALEJ

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla **LUSI42IO**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7	8

[POMOC W LOGOWANIU](#)

[ZABLOKUJ DOSTĘP](#)

ZALOGUJ

ANULUJ

Lub na pierwszej stronie wybrać ZABLOKUJ DOSTĘP i następnie wpisać login:

Pomoc w logowaniu

[RESET HASŁA](#)

[ZABLOKOWANIE DOSTĘPU](#)

[KONTAKT](#)

W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login

LUSI42IO

WPISZ LOGIN


[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Aplikacja przekieruję na formatkę z informacją o blokowaniu bankowości internetowej i przyciskiem BLOKADA

DOSTĘPU DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ:

Pomoc w logowaniu

 RESET HASŁA

 ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

 KONTAKT

W celu zablokowania dostępu do bankowości internetowej można:

Zablokować swój dostęp online wypełniając formularz. Link do formularza znajdziesz poniżej:

[BLOKADA DOSTĘPU DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ](#)

Dostęp do bankowości internetowej możesz zablokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **+48** 22 622 22 22 8:00-17:30

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Po wybraniu przycisku **BLOKADA DOSTĘPU DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ** aplikacja przenosi Użytkownika na formatkę *Blokada dostępu do bankowości internetowej*, gdzie widoczny jest wprowadzony login oraz pole w które należy wpisać PESEL:

Blokada dostępu do bankowości internetowej

Aby zablokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

LUSI42IO

PESEL:

Wpisz PESEL

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację dyspozycji przy pomocy kodu autoryzującego. Potrzebny Ci będzie telefon o numerze jaki podałeś w Banku.

[DALEJ](#)

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Po wpisaniu PESELU i wybraniu przycisku **DALEJ** aplikacja wyświetli formatkę z informacjami na temat blokowania bankowości internetowej i polem do wprowadzenia kodu autoryzacyjnego, który zostanie podany w rozmowie telefonicznej:

Blokada dostępu do bankowości elektronicznej

Uwaga! Potwierdzenie dyspozycji kodem autoryzującym spowoduje blokadę elektronicznych kanałów obsługi bankowości, co oznacza, że nie będziesz mógł:

- korzystać z bankowości w przeglądarce internetowej
- korzystać z aplikacji mobilnej Banku
- pobierać informacji o rachunkach i zlecać płatności za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych (PSD2 API)
- poświadczyć swoich danych osobowych przez Bank w systemach rządowych (profil zaufany) i w usłudze MojeID

Przywrócenie dostępu wymagać będzie kontaktu z infolinią Banku lub wizyty w placówce Banku
Dzwonimy do Ciebie na numer telefonu *** ** 611 w celu podyktowania kodu autoryzacyjnego, który należy wpisać w polu poniżej

Wpisz kod

DALEJ

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

Po wpisaniu kodu i przycisku **DALEJ** aplikacja potwierdza zablokowanie bankowości internetowej:

Dziękujemy za zgłoszenie

Wszystkie Twoje kanały dostępu do bankowości internetowej zostały zablokowane.

POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA